

令和2年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)(児童発達支援)

全34名 回答11名

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	10	1				これからの療育に最適な環境を作っていく際に参考にします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	10			1		これからの療育に最適な環境を作っていく際に参考にします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10		1		子供達が使う道具おもちゃ等は清潔なんでしょうか？	貴重なご意見ありがとうございます。おもちゃの清掃に加え、消毒等も徹底して行います。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	11					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2		4		個人情報保護の観点からも、慎重に検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	11					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2		2		引続き一人ひとりに合った療育の方法について御家族ごとに対応させていただきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			御利用ごとにその日の状態の報告も含め必要に応じ相談等も行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2	3	貴重なご意見ありがとうございます。今後の事業内容を計画する際に、参考にします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	11				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	3	1	5	個人情報保護の観点からも、慎重に検討していきたいと思っております。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11				
非常時対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	3	1	2	貴重なご意見ありがとうございます。職員に向けて、マニュアルの理解等を徹底していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			4	非常災害対策計画に従い、必要な訓練を実施します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			通うのを毎回楽しみにしていて帰ってからも楽しそうに話をしてくれます。ご意見ありがとうございます。引き続き利用者一人ひとりにあった療育を行い成長を促していき、利用者が楽しく活動でき、楽しみにつながるよう実施していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11				相談事にも親身になって聞いてくださり対応して下さるのでとても感謝しています。ご意見ありがとうございます。引き続き利用者一人ひとりにあった療育を行い成長を促していき、利用者が楽しく活動でき、楽しみにつながるよう実施していきます。

令和2年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」
事業所における自己評価結果(公表)(児童発達支援)

全5名 回答5名

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1	体操教室など会議室を借用できないこともあり外を使ったり工夫するが天候に左右される。
	② 職員の配置数は適切である	5		
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		
	④ 生活空間は清潔で、心地良く過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5		
	⑥ 保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5		
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5		
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5		

適切な支援の提供	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5		
関係機関や保護者との連携関係きかんや保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4		1名未回答
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3		2名未回答
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	1	2名未回答
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5		
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3		2名未回答
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修をうけているか	3	2	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	3	

	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い 子どもの発達の状況や課題について共通 理解を持っているか	5		
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)の支援を行ってい る。	3	1	1名未回答
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明を行っているか	5		
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達 支援計画」を示しながら支援内容の説明を 行い、保護者から児童発達支援計画の同 意を得ているか	5		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等 に対する相談に適切に応じ、必要な助言と 支援を行っているか	4		1名未回答 活動後お話をするとときにその都度相談対応をしている。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	2	3	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制を整備するとともに、子 どもや保護者に周知し、相談や申入れがあ った場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報を子どもや保 護者に対して発信しているか	2	2	1名未回答
	③⑱	個人情報に十分注意しているか	5		
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝他のための配慮をしているか	5		
	④⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	コロナ禍のため行事もできない。
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、職員や 保護者に周知するとともに、発生を想定し た訓練を実施しているか	4	1
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作 等のこどもの状況を確認しているか	5		
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医 師の指示に基づく対応がされているか	3		2名未回答

非常時等の対応	④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		
	④6	虐待を防止するため、職員の研修期間を確保する等、適切な対応をしているか	4		1名未回答
	④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3		2名未回答

令和2年度 児童発達支援事業所「あいあい」
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)(放課後等デイサービス)

全17名 回答3名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	3				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされてるか	3				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2			個人情報保護の観点からも、慎重に検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題のついて共通理解ができてるか	3				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1		現在は父母の会、保護者会等の開催は、現在行われていませんが、必要が生じた場合は検討します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1			必要に応じて契約書内の第11条苦情解決に則り対応します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	3				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1			個人情報保護の観点からも、慎重に検討していきたいと思えます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	2	1			個人情報使用同意書に則り対応します。
非常時対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2		1		必要に応じ各マニュアルの策定を検討していきたいと思えます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1			非常災害対策計画に従い、必要な訓練を実施します。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	3				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	3				

令和2年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」
事業所における自己評価結果(公表)(放課後等デイサービス)

全5名 回答5名

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	その他
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	② 職員の配置数は適切であるか	5			
	③ 事業所の設置等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			

適切な支援の提供	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	2		1名未回答
関係機関や保護者との連携関係きかんや保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会義にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		
	⑮	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1	1	
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3		1名未回答
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4		1	
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2		
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか	1	2		2名未回答
	㉑	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	
	㉒	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2	
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	5			
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3		
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	㉕	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	㉖	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	1	

保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	1	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	1	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要訓練を行っているか	1	4		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修期間を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1		・2名未回答
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	1	2		・2名未回答
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			