

令和3年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)(児童発達支援)

全23名 回答15名

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	13	2				普段の活動がわかりやすく、何を行ったかを説明しながら、改善をすすめます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2				職員の配置について、よりわかりやすくして、改善をすすめます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	15					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・利用している子供たちの分かりやすい過ごしやすい空間が作られていると思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1		1		今後もニーズや課題に沿って、計画を作成し支援を提供していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1		今後もガイドラインに沿って、適切な支援が行えるように努めていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	14			1		活動内容が、わかりやすく説明できているか、確認しながら支援に努めていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4		6	・コロナの関係で難しいのでは？	貴重なご意見ありがとうございます。今後の事業内容を計画する際に、参考にさせていただきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	14	1			・事前に自宅まで来て説明してくれました。	貴重なご意見をありがとうございます。今後も、利用者御家族に寄り添って支援を行えるように努めてまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1			・事前に自宅まで来て説明してくれました。	貴重なご意見をありがとうございます。今後も、利用者御家族に寄り添って支援を行えるように努めてまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		4		3	・コロナの関係で難しいのでは？	貴重なご意見ありがとうございます。今後の事業内容を計画する際に、参考にさせていただきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				・毎回教室後に説明を受けています。	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	よく見てくださり助言などもいただけて感謝しています。	貴重なご意見をありがとうございます。ごんごも、利用者御家族に寄り添って支援を行えるように努めてまいります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1	8	・もし状況が落ち着いたら参加してみたい。	個人情報保護の観点からも、慎重に検討していきたいと思えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2		1	・日々の活動報告は細かく教えてくださっています。	貴重なご意見をありがとうございます。発育や活動内容など、お気づきのことは何でもご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	14				・親の話もよく聞いてくれています。 ・毎回その日のやったこと、その時の状況を教えていただいています。 ・こちらの聞きたいことを聞くタイミングが先生が忙しいような事があり見つけられない事がある。 (未回答1)	貴重なご意見ありがとうございます。どうしても、送り迎えの時間に相談が集中してしまい、お話を聞くことが難しい時がありますが、送迎時以外にも、電話などでの対応もできますので、お気軽にご相談ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2		7		個人情報保護の観点からも、慎重に検討していきたいと思えます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15					
非常時対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			8	・実際に見てないのでわかりません	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様に対し、各マニュアルや訓練等の実施の様子がわかるように情報発信の仕方を検討してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		9	・実際に見てないのでわかりません	貴重なご意見ありがとうございます。個々に合わせた避難訓練の様子がわかるように情報発信の仕方を検討してまいります。。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・とても楽しく通っています。 ・行くたびに笑顔が増えて本人が「行くの楽しみ」と言っています。	貴重なご意見ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				・子、保護者共に満足して通所しています。 ・通所の最初よりできる事「自分で発言」が増えていたので満足している。	今後も、さらなるサービスの向上に努めてまいりますので、更なるご意見を頂けると幸いです。

令和3年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」
事業所における自己評価結果(公表)(児童発達支援)

全4名 回答3名

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3		体操教室など会議室を借用できないこともあり外を使ったり工夫するが天候に左右される。
	② 職員の配置数は適切である	3		
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3		個々の障害状況に応じて、構造化を図っております。
	④ 生活空間は清潔で、心地良く過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3		
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3		
	⑥ 保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3		評価表の結果を、職員で共有し、支援に繋げています。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3		評価表の結果内容を、社会福祉協議会のホームページにて、公表しております。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3		
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3		虐待防止の内部研修をはじめ、発育等の外部研修など専門性の高い研修を計画的に受けています。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3		相談支援員との情報の共有を始め、アセスメントを行い、支援計画を作成しています。
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3		
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3		
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3		

適切な支援の提供	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3		スタッフの様々な意見を取り入れながら、活動プログラムを立てています。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	3		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3		毎日の気付きを大切にして、次の支援に生かせるように努めています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3		毎日の気付きを大切にして、次の支援に生かせるように努めています。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3		
関係機関や保護者との連携関係きかんや保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3		関係する機関と、情報共有し、連携した支援に努めています。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3		
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3		
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3		必要に応じて、家族を通して情報の共有を行っています。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3		必要に応じて、家族を通して情報の共有を行っています。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修をうけているか	3		必要に応じて、家族を通して情報の共有を行っています。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	個人情報の観点から、嫌がる保護者もいることから、現在は行っておりません。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		3	個人情報の観点から、嫌がる保護者もいることから、現在は行っておりません。

	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3		利用者御家族に寄り添って支援を行えるように努めています。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている。		3	現在、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)は行っておりませんが、保護者様に寄り添って支援できるように努めています。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3		
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	3		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3		必要に応じて、いつでも相談に応じております。遠慮なく、ご相談ください。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	個人情報の視点から、保護者会を希望しない方もおりますことから、現在は行っておりません。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		事業所での相談を始め、社会福祉協議会で行っており、障害(児)サービスの相談支援事業所も行って、広く相談する場所の確保に努めています。
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		3	個人情報の視点から、会報等を希望しない方もおりますことから、現在は行っておりません。活動内容や、行事予定は、その都度直接保護者様に説明しています。
	③⑱	個人情報に十分注意しているか	3		
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝他のための配慮をしているか	3		個々の障害に応じて、適切な伝え方を考えて行っています。
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	個人情報の視点から、地域住民等を招待するような行事は希望しない方もおりますことから、現在は行っておりません。
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3		個々の障害の状況や発育の状況に応じた避難訓練を行っています。
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	3		必ず、事前にアセスメントを取り、子どもの状況を確認しております。
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	3		家族を通して、アレルギーの状況を確認して、対応しております。

非常時等の対応	④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3		
	④6	虐待を防止するため、職員の研修期間を確保する等、適切な対応をしているか	3		内部の虐待防止研修を開いて、情報を共有する事をはじめ、外部の専門的な虐待防止の研修にも参加しております。
	④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3		現在は、身体拘束が必要な方はおりませんが、必要に応じて適切に行ってまいります。

令和3年度 児童発達支援事業所「あいあい」
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)(放課後等デイサービス)

全13名 回答1名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容又は 改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	1				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされてるか	1				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1			個人情報の観点から、希望されないご家族もいることから、現在は行っていません。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題のついて共通理解ができているか	1				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		1			貴重なご意見ありがとうございます。どうしても、送り迎えの時間に相談が集中してしまい、お話を聞くことが難しい時がありますが、送迎時以外にも、電話などでの対応もできますので、お気軽にご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1			個人情報の観点から、希望されないご家族もいることから、現在は行っていません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		1			個人情報の観点から、希望されないご家族もいることから、現在は行っていません。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	1				

非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル, 防犯マニュアル, 感染症対応マニュアルを策定し, 保護者に周知・説明されているか	1			貴重なご意見ありがとうございます。 保護者様に対し, 各マニュアルや訓練等の実施の様子がわかるように情報発信の仕方を検討してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え, 定期的に避難, 救出, その他必要な訓練が行われているか	1			貴重なご意見ありがとうございます。 保護者様に対し, 各マニュアルや訓練等の実施の様子がわかるように情報発信の仕方を検討してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1			

令和3年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」
事業所における自己評価結果(公表)(放課後等デイサービス)

全4名 回答2名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	その他
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2			
	② 職員の配置数は適切であるか	2			
	③ 事業所の設置等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2			
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2			
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2			
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	2			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2			
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	2			
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2			

適切な支援の提供	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2			
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2			
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2			
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2			
関係機関や保護者との連携関係きかんや保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会義にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2			
	⑮	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2			
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2			
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2			
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2			
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか	2			
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	個人情報の観点から、希望されないご家族もいることから、現在は行っていません。
	㉑	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2		
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	2			
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			2	現在、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)は行っていませんが、保護者様に寄り添って支援できるように努めております。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			2	個人情報の観点から、希望されないご家族もいることから、現在は行っていません。

保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			2	個人情報の観点から、希望されないご家族もいることから、現在は行っていません。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	2			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2			
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要訓練を行っているか	2			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修期間を確保する等、適切な対応をしているか	2			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	2			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2			