

令和5年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」  
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)(児童発達支援)

全21名 回答12名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容又は 改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	12					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	12				ロッカーや靴箱は共通のマークを選択し本人が自分でしまいやすいように工夫されていると思います。	貴重な御意見をありがとうございます。引き続き利用者一人ひとりにあった療育を行い成長を促していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				的確な計画を作っていただいていると思います。	貴重な御意見をありがとうございます。今後も、利用者ご家族に寄り添って支援を行えるように努めてまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				一人一人の子に合わせたとても細やかな支援をしていただいています。	貴重な御意見をありがとうございます。引き続き利用者一人ひとりにあった療育を行い成長を促していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	11	1			多方面にわたる活動が行われていると思います。	貴重な御意見をありがとうございます。引き続き利用者一人ひとりにあった療育を行い成長を促していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	1	1	公園などで交流できているようです。	貴重な御意見をありがとうございます。今後も、利用者ご家族に寄り添って支援を行えるように努めてまいります。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	11	1				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	1	2		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	2			私たちの保護者の話もとてもよく聞いてくださるので助かっています。	貴重な御意見をありがとうございます。今後も、利用者ご家族に寄り添って支援を行えるように努めてまいります。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			日頃からご相談させていただきたいことがあるとすぐに助言等をいただいています。	貴重な御意見をありがとうございます。今後も、利用者ご家族に寄り添って支援を行えるように努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	3	2	未回答:1	個人情報の観点からも慎重に検討していきたいと思えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	10	1			未回答:1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	3		4		個人情報の観点からも慎重に検討していきたいと思えます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12					
非常時対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		7		貴重な御意見ありがとうございます。保護者様に対し、各マニュアルや訓練等の実施の様子がわかるように情報発信の仕方を検討してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4		6		貴重な御意見ありがとうございます。個々に合わせた避難訓練の様子などがわかるように情報発信の仕方を検討してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・いつも楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみに通所しています。 家でもよく話をしてくれます。	貴重な御意見ありがとうございます。今後も同年齢の事の触れ合いを大事にしながら楽しく通えるよう支援してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	1			親と子どもどちらにもとても手厚くサービスして頂いています。	貴重な御意見ありがとうございます。今後も質の高いサービスが提供できるように、支援していきたいと考えています。

令和5年度 児童発達支援事業所「あいあい」  
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)(放課後等デイサービス)

全24名 回答3名

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容又は 改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	3				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	3				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2		個人情報の観点からも慎重に検討していきたいと思います。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2		個人情報の観点からも慎重に検討していきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	3				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	1		個人情報の観点からも慎重に検討していきたいと思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	3				
非常時 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1			
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	2				

令和5年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」  
事業所における自己評価結果(公表)(児童発達支援)

全4名 回答4名

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		
	② 職員の配置数は適切である	3		どちらもいえない:1 ・受け入れ人数が定員であっても手のかかり方で必ずしも適切ではない。 ・業務上の配置数は適切であっても低年齢化してるので必ずしも適切とは言えない。 ・入所してくる児童の状況によっては異なることもあると思う。
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1	1～2歳児の排泄について、おむつ替え、特に排便時の空間が不足していると思う。
	④ 生活空間は清潔で、心地良く過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4		
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4		
	⑥ 保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4		
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		研修以外にも心理士や言語の先生方から実務的な関りをもっと詳しく聞く機会を作りたい。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4		
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4		
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3		どちらもいえない:1
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4		

適切な支援の提供	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	4		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4		勤務体制により難しい時がある。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3		無回答:1
関係機関や保護者との連携関係きかんや保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	1	無回答:1
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3		どちらともいえない:1
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	2	どちらともいえない:1 親を通しての情報共有は行われていますが、学校との直接の情報共有や相互理解は行っていません。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修をうけているか	3		無回答:1
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	無回答:1 今後、個人情報の観点からも慎重に検討してまいります。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		4	

	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4		
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている。	2	2	今後力を入れていくべきところだと思います。大変必要性を感じています。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4		
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4		
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		4	
	③⑱	個人情報に十分注意しているか	4		
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝他のための配慮をしているか	3	1	
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	1
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1	
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	4		
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	4		

非常時等の対応	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修期間を確保する等、適切な対応をしているか	4		
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3	1	

令和5年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」  
事業所における自己評価結果(公表)(放課後等デイサービス)

全4名 回答4名

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	その他
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			
	② 職員の配置数は適切であるか	3			未回答:1
	③ 事業所の設置等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4			
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1		未回答:1
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3			未回答:1
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	3		
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			未回答:1
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2		
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2		
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4				



適切な支援の提供	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか		4		
関係機関や保護者との連携関係きかんや保護者との連携	⑩⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	1	2	
	⑩㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		4		
	⑩㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1		未回答:1
	⑩㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3		
	⑩㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2		
	⑩㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか	1	2	1	
	⑩㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	3	
	⑩㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		1	2	未回答:1
	⑩㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	4			
保護者への説明責任等	⑩㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	2	
	⑩㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		
	⑩㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	⑩㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	

保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	2	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	1	1	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要訓練を行っているか	3		1	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修期間を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3		1	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	4			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			