

令和7年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)(児童発達支援)

全34名 回答17名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容又は 改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	16	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	17					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	16	1				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	7		貴重な御意見をありがとうございます。プライバシーの観点から、交流は行っておりませんので、ご了承願います。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	17					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1			無回答:1	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	9	5	1	2		ペアレントトレーニングは、行っておりませんが、利用後には、毎回お子様の様子や課題、成長についてお伝えし、その中で保護者の方のアドバイスの提案をさせていただき、相談事にも対応しております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				・よく子供のことを見ていてくれて、子供の長所、短所を的確に把握し、課題を提示してくれます。	貴重な御意見をありがとうございます。今後も、利用者ご家族に寄り添って支援を行えるように努めてまいります。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	7		個人情報保護の観点からも慎重に検討していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	16	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	6		9		個人情報保護の観点からも慎重に検討していきたいと思います。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	2		1		
非常時対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	5		9	無記入 1	貴重な御意見ありがとうございます。保護者様に対し、各マニュアルや訓練等の実施の様子がわかるように情報発信の仕方を検討してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4		10	無記入 1	貴重な御意見ありがとうございます。個々に合わせた避難訓練の様子などがわかるように情報発信の仕方を検討してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3			・本人は、幼稚園より楽しみにしております。 ・毎回とても楽しみにしている。	貴重な御意見ありがとうございます。今後も同年齢の方の触れ合いを大事にしながら楽しく通えるよう支援してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				・とても満足している。 ・とても熱心に対応していただけます。活動内容や、様子をくわしく伝えてくださります。	貴重な御意見ありがとうございます。今後も質の高いサービスが提供できるように、支援していきたいと考えています。

その他の意見 スタッフの名前が分からないので、名前と顔写真を保護者が見えるように掲示してもらいたい。

令和7年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」
事業所における自己評価結果(公表)(児童発達支援)

全5名 回答5名

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点, 課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		
	② 職員の配置数は適切である	5		
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		
	④ 生活空間は清潔で、心地良く過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5		
	⑥ 保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5		
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1	
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5		
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5		

適切な支援の提供	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5		
関係機関や保護者との連携関係きかんや保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			無回答:5
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重度心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			無回答:5
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5		
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4		無回答:1
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修をうけているか	5		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	無回答:2
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	4	

	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5		
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている。	5		
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5		
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5		
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		5	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	
	③⑱	個人情報に十分注意しているか	5		
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝他のための配慮をしているか	5		
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4		無回答:1
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	5		
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	4		無回答:1

非常時等の対応	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		無回答:1
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修期間を確保する等、適切な対応をしているか	4		無回答:1
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4		無回答:1

令和7年度 児童発達支援事業所「あいあい」
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)(放課後等デイサービス)

全23名 回答3名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容又は 改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	2				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされてるか	3				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	1		個人情報の観点からも慎重に検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1		個人情報の観点からも慎重に検討していきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	3				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2			個人情報の観点からも慎重に検討していきたいと思います。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	3					
非常 時 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	2			貴重なご意見ありがとうございます。各マニュアル等、周知説明を図れるよう検討していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2			貴重なご意見ありがとうございます。今後の実施の際に、ご意見を参考にしていきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	3				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	2	1			

令和7年度 指定児童発達支援事業所「あいあい」
事業所における自己評価結果(公表)(放課後等デイサービス)

全5名 回答5名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	その他
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	② 職員の配置数は適切であるか	5			
	③ 事業所の設置等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1		
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5			
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4		1	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			

適切な支援の提供	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5			
関係機関や保護者との連携関係きかんや保護者との連携	⑩⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	⑩㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換, 子供の下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応, トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4			無回答:1
	⑩㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は, 子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4		無回答:1
	⑩㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5			
	⑩㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5			
	⑩㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか	5			
	⑩㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	1	
	⑩㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5			
	⑩㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	5			
	⑩㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1		
保護者への説明責任等	⑩㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	⑩㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	⑩㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4	1	

保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	1	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			分かりやすく、保護者への周知は必要だと思う
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要訓練を行っているか	5			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修期間を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	5			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

公表

事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	指定児童発達支援事業所「あいあい」				
○保護者評価実施期間	令和8年1月15日		～		令和8年2月10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数)		1
○従業者評価実施期間	令和8年1月15日		～		令和8年2月10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)		2
○訪問先施設評価実施期間	令和8年1月15日		～		令和8年2月10日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数)		1
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年2月13日				

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・社会福祉協会を母体とする事業所であり、地域社会との結びつきを大切にされた運営が行われている。	・対象児やその家族、日常を過ごす園、そして地域全体を視野に入れて事業を進めています。	・必要に応じて、事業規模（訪問回数など）を拡大します。
2	・障害のことだけでなく、保育の目線からも提案できる。	・子どもを真ん中に置いて、必要な支援の方法を考えていく。	

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・取り組み件数が多くないので、経験が溜まりにくい。	・利用希望が寄せられた際には、積極的に相談を受け付ける。	・園等に対し、事業内容の説明と理解を得るための働きかけを行う。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果 (保育所等訪問支援)

事業所名 指定児童発達支援事業所「あいあい」

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 1名

回収数 1名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。		1				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		1				
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1				
	28	事業所の支援に満足していますか。	1				

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果 (保育所等訪問支援)
----	-------------------------------

事業所名	公表日	令和8年2月27日
指定児童発達支援事業所「あいあい」	利用児童数	1名 (1か所) 回収数 1か所

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1				
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1				
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	1				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1				
5	事業所からの支援に満足していますか。	1			いつも丁寧に対応、支援していただき、ありがとうございます	ご意見ありがとうございます。今後も対象となる児童や園での困りごとがありましたら、何なりとご相談ください。
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
				・貴重なご意見ありがとうございました。保育所等訪問支援事業は、単発での支援で終了ということではなく、対象児にとってどのように支援して行くかという継続性が必要な事業と考えています。今後も、引き続きご意見などを踏まえながら、質の高い支援に努めていきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。		

公表

事業所における自己評価結果 (保育所等訪問支援)

事業所名		指定児童発達支援事業所「あいあい」			公表日	令和8年2月27日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	2			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2			
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2			
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2			
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。		2	市内で自立支援協議会の子ども部会等は実施がありませんでした。その他の会議も含めて、会議の話があった時には、積極的に参加したいと思います。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2			
保護者等への説明等	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2			
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。		2	個人情報の関係上、必要に応じて慎重に検討していきます。	
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			
36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2				
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2			